

1. Firma Magoria Sp. z.o.o. , zwana dalej Gwarantem zapewnia dobrą jakość i spełnienie wymagań dla wyszczególnionych poniżej produktów eksploatowanego zgodnie z przeznaczeniem, instrukcją obsługi i stosowania.
2. Obowiązki Gwaranta wykonuje serwis gwarancyjny mieszczący się w siedzibie firmy w Starachowicach, ul. Radomska 68b.
3. Zasięg terytorialny gwarancji:
niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Okres gwarancji na sprzedawany towar ustalono dla:

| Produkty | Okres gwarancji w miesiącach |
|--|------------------------------|
| znaków i tablic z folią typu 1 | 24 |
| znaków i tablic z folią typu 2 i 3 | 36 |
| lic znaków z folii typ 1, 2 i 3 | 24 |
| zadruku cyfrowego | 24 |
| słupków ocynkowanych z powłoką malarską | 24 |
| słupków drewnianych impregnowanych | 24 |
| konstrukcji stalowych ocynkowanych wg PN-EN ISO 1461 | 36 |
| konstrukcji drewnianych impregnowanych | 24 |
| tablic reklamowych i MSI (Miejskie Systemy Informacji) | 24 |

5. Gwarancją objęte są wszystkie elementy składające się na znak, tablicę, uchwyty, słupki, konstrukcje stalowe ocynkowane, konstrukcje drewniane impregnowane w których wystąpiły wady w okresie od dnia sprzedaży.

Gwarancja nie obejmuje usterek wynikających z błędów montażu lub demontażu, a także z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem.

6. Wady ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w terminie do 14 dni od daty dostarczenia wadliwych elementów do punktu serwisowego Gwaranta.

W przypadku braku możliwości naprawy, produkt zostanie wymieniony na nowy.

7. Produkty uznane za wadliwe, po ich wymianie lub naprawie, przechodzą na własność Gwaranta.

8. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, które użytkownik zobowiązany jest wykonywać samodzielnie i na własny koszt, takich jak montaż i demontaż czy bieżąca konserwacja.

9. Gwarancja wygasa w przypadku:

- niestosowania się do warunków i ograniczeń określonych w instrukcji obsługi i konserwacji,
- niewykonania obowiązkowych czynności, takich jak przeglądy, konserwacja oraz drobne naprawy ubytków powłoki ochronnej (zgodnie z instrukcją obsługi i konserwacji dla danego wyrobu, nie rzadziej niż raz w roku po okresie zimowym). Wykonanie tych czynności musi zostać udokumentowane niezwłocznie po ich przeprowadzeniu.

10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń ani wad powstałych z innych przyczyn niż wady fabryczne tkwiące w wykonaniu, a w szczególności wynikających z:

- samowolnych napraw, przeróbek lub zmian dokonanych przez Klienta bądź osoby nieupoważnione;
- niewłaściwego połączenia elementów składowych lub półfabrykatów;
- nieprawidłowej eksploatacji lub przechowywania niezgodnego z instrukcją obsługi;
- uszkodzeń mechanicznych (m.in. obtarć, wgnieceń, zarysowań, zniszczeń), a także niezgłoszonych podczas odbioru śladów korozji na podkładkach, nakrętkach i śrubach, które nie wpływają na prawidłowe użytkowanie urządzeń;
- działania czynników zewnętrznych, takich jak środki chemiczne, pożar, akty wandalizmu, zdarzenia losowe czy ekstremalne warunki atmosferyczne (wiatr, grad, powódź, osuwiska i inne);
- niewłaściwego składowania oraz eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi i informacjami udostępnionymi na stronie producenta;
- naturalnych zmian w kolorystyce powłoki wynikających z użytkowania, w tym przebarwień spowodowanych promieniowaniem UV;
- drobnych pęcherzyków pod powierzchnią powłok ochronnych lub folii;
- nacieków powłoki cynkowej powstałych w procesie cynkowania;
- nalotów korozyjnych typu „biała korozja”;
- odcisków na powłoce cynkowej i malarskiej powstałych w trakcie procesu produkcji na linii technologicznej w miejscach kontaktu z elementami podwieszenia.

11. Niniejsze warunki gwarancyjne wraz z dowodem zakupu oraz pisemnym zgłoszeniem reklamacji (formularz reklamacji zgłoszenie do pobrania ze strony www.dlalasu.pl/reklamacje) stanowią jedyną podstawę do realizacji uprawnień.

12. Nie ujęte w warunkach gwarancji "przepisy gwarancyjne" reguluje Kodeks Cywilny.

13. Akceptacją warunków gwarancji jest dokonanie zakupu.

14. W przypadku nie wywiązania się z terminu płatności określonego na fakturze, gwarant automatycznie odstępuje od umowy gwarancyjnej.